

個人情報保護方針

個人情報の取り扱いについて

スポーツマンハウス鈴鹿（以下、当館と言う）では、ご宿泊予約（インターネット予約含む）、チェックイン時にお伺いいたしました、お客様の情報を、厳重に保護するため、以下の取り組みを実施しております。

■ お客様の情報保護の取り組み

1. 当館では、お客様の個人情報を適切に管理致します。
2. 当館がお客様にお伺いする情報は、お客様のお名前、ご住所、電話番号、メールアドレスなど、当館が、ご宿泊、お食事、会議、宴席等のサービスを提供する際に必要となる、個人情報が主なものとなります。

また、お客様が希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは、必要最小限の項目を除いて、お客様の任意でご提供いただくものです。

3. お客様がご自身の個人情報の照会、修正等を希望される場合には、お客様ご自身であることを確認した上で、合理的な範囲で対応させていただきます。
4. 当館では、お客様の個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合がありますことを、あらかじめご了承ください。

例えば、お客様のご要望による、お車の手配、予約等の為お客様のお名前等を知らせる場合がこれにあたります。

なお当館は、お客様の個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善してまいります。

また、災害、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供、その他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合がございます。

個人情報セキュリティポリシー（個人情報保護）

■ プライバシーの保護と個人情報保護法について

スポーツマンハウス鈴鹿はプライバシーの保護のため、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日公布法律第 57 条、以下「個人情報保護法」といいます）を遵守し、本内容と合わせて当社の個人情報セキュリティポリシーとします。

■ 利用目的の特定、利用目的による制限

スポーツマンハウス鈴鹿は、お客様から提供された個人情報を、以下の目的で利用いたします。

- ・ ご予約、お問合せによる個人情報はそれぞれの目的以外に使用いたしません。
- ・ アンケート等によりお客様から提供された個人情報はご予約、お問合せに使用いたします。

またその後の当社サービス及び商品の、訪問、電話、ダイレクトメール、電子メールによるご案内に利用することがあります。

なお、このための利用については、お客様からのお申出により、情報の配信を停止いたします。

・ スポーツマンハウス鈴鹿は、お客様の承諾がない限り、上記目的以外の用途にお客様の個人情報を使用いたしません。

■ 適切な個人情報の取得、取得に際しての利用目的の通知

- ・ お客様ご本人から書面等により直接個人情報を取得する場合は、あらかじめ利用目的を明示します。
- ・ 上記以外の場合の利用目的は、原則として当館ホームページにおいて公表します。
- ・ スポーツマンハウス鈴鹿は、偽りその他不正の手段による個人情報の取得はいたしません。

■ データの正確性確保

スポーツマンハウス鈴鹿は、利用目的の達成に必要な範囲内で個人データの正確性、最新性を確保いたします。

■ 安全管理措置、従業員、委託先の監督

スポーツマンハウス鈴鹿は、個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置をとり、従業員、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

■ 第三者提供の制限

スポーツマンハウス鈴鹿は、お客様の同意を得ない個人データの第三者への提供は原則として致しません。

但し、以下の場合において個人情報を開示もしくは利用することがあります。

- (1) お客様がご利用になった旅行会社の窓口に報告が必要な場合。
- (2) 急病やお怪我の手当など緊急を要し、お客様のご了承を頂く事が困難な場合。
- (3) 法令に基づく場合。

■ 公表、開示、訂正、利用停止等

・お客様の個人データの開示はご本人の請求により、そのご本人の個人データのみについて開示いたします。

・お客様の個人データはご本人からの求めに応じ、個人データの訂正、利用停止いたします。

・開示、訂正、利用停止のご請求は下記のお問合せ窓口までお申しつけください。その際ご本人の確認をさせていただきます。

■ 個人情報保護に係わるお問合せ窓口

スポーツマンハウス鈴鹿

TEL : 059-372-6055 (代表)

FAX : 059-372-2557